

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ IP- ТЕЛЕВИДЕНИЕ ООО «ТРАНСФЕР»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного телевизионного и радио вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов) по Сети Оператора до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуга) а Абонент обязуется оплачивать Услугу в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заявкой на подключение.

1.2. В рамках оказания Услуг Оператор обязуется обеспечивать распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов до Точки абонентского подключения

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - пользователь Услуги для целей кабельного телевизионного и радио вещания, с которым заключен Договор с выделением для этих целей уникального кода идентификации;

«Договор» - документ, подписывается Сторонами, для получения Услуг, с выделением для этого уникального кода идентификации. Договор размещается на сайте Оператора.

«Заявка на подключение» (Заявка) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

«Описание Услуги» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуги размещается Оператором на сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заявки;

«Услуга» - Услуга связи для целей кабельного телевизионного вещания, предоставляемая в рамках Заявки

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети связи Оператора и выполняющие функции систем коммутации.

«Абонентская линия» – кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) телевизионного сигнала (трансляцию) от Точки абонентского подключения до Телеприемника Абонента. Абонентская линия находится в собственности Оператора и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Договора и/или Заявки.

«Точка абонентского подключения» – точка присоединения Абонентской линии к узлу связи. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящим в Сеть Оператора.

"Абонентская распределительная система» - совокупность технических средств и оборудования, расположенных в помещении Абонента, через которое пользовательское (Оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети телевизионного вещания.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – технические средства Абонента, предназначенные для приема и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заявке (далее – Телеприемник, Радиоприемник);

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещении в целях предоставления Услуги по Договору. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа;

"Помещение»- помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуги по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо праве.

«Расчетный период" - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Тарифы на дополнительные услуги» – коммерческие условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети связи для целей кабельного вещания и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуги и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора (Заявки), регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги, Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ КАБЕЛЬНОЕ ВЕЩАНИЕ

3.1 IP-TV функционирует в IP-сетях на основе следующих протоколов - UDP, MPEG-TS over HTTP, IGMP.

3.2 Просмотр каналов на компьютере осуществляется с использованием программных видео плееров IP-TV Player, VLC Media Player.

3.3. Для просмотра телевизионных каналов можно использовать любой Телеприемник, оснащенный входом component, HDMI или Scart.

3.4. Для подключения ip- телевидения на Телеприемнике необходимо приобрести телевизионную приставку MAG245, которая декодирует видеоданные и выводит расшифрованное видео на экран телевизора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

4.1.1 В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых распространяется (доставляется) Оператором (транслируется) до телеприемника Абонента.

4.1.2. Производить настройку телевизионного оборудования, устранять неисправности, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

4.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заявкой, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператор.

4.1.4. Приостановить действие Договора и/или Заявки в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.1.4.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора до проведения работ;

4.1.4.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.1.4.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора.

4.1.4.4. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заявке, а также иным образом установленные Оператором.

4.1.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней на сайте Оператора, а также иным способом по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.2.1. Производить сверку платежей в офисе Оператора.

4.2.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров.

4.2.3. Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующей Заявки (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента.

4.2.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору.

4.2.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заявке. В случае отказа Абонента от участия в маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору с соответствующим заявлением.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заявки Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа в размере, установленном настоящим Описанием Услуги, если в Заявке не указано иное.

5.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа.

5.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказать от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующей Заявки осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заявке.

5.4. По одной Абонентской линии к телевизионному оборудованию может быть предоставлен доступ к Сети одного телеприемника. Предоставление доступа ко второму и последующим телеприемникам производится по отдельной Заявке Абонента либо указывается количество телеприемников в действующей Заявке. Оплата за пользование Услугами при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на один выделенный Абоненту Лицевой счет.

5.5. Телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуги, в противном случае прием сигналов всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров телеприемника.

5.6. Абонент обязан за каждый дополнительный ввод в Помещение Абонента Абонентской линии оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора.

5.7. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующей Заявки (независимо от причины) вернуть Оператору Абонентскую линию и оборудование в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заявки по акту приема-передачи в офисе Оператора, если иное не предусмотрено Заявкой. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор имеет право взыскать с Абонента ущерб в размере оплаты полной стоимости оборудования, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки).

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:

6.1. О Тарифах на Услуги Оператор информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услуге, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугой.

6.2. Абонентская плата включает плату за техническое обслуживание Абонентской распределительной системы сформированной для получения Услуги и за пользование Абонентом Абонентской линии в период действия Договора и/или Заявки.

6.3. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора с момента их изменения.

6.4. Пользование Услугами Оператора может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора, в случае предоставления Оператором такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующей Заявкой.

6.5. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующей Заявкой).

6.6. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заявки к Договору. Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующей Заявке. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанной Сторонами Заявки). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору в офис, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

6.7. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

6.8. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

6.9. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы абонентами Оператора.

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществлять платеж указанными способами, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);

7. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ КАБЕЛЬНОЕ ВЕЩАНИЕ ООО ТРАНСФЕР

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	ОПИСАНИЕ	СТОИМОСТЬ (РУБ/МЕСЯЦ)	СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ПРИСТАВКИ
TV1	Базовый тариф; Количество телевизионных каналов не менее 20, пользование Услугой включает обслуживание оборудования и абонентской линии каждого первого подключенного Телеприемника указанного в Заявке. Стоимость абонентской платы при подключении Абонентом дополнительной услуги «Доступ в интернет»	150	280 руб/ 12 месяцев
TVбазовый	Базовый тариф; Количество телевизионных каналов не менее 20, пользование Услугой включает	250	280 руб /12 месяцев

	обслуживание оборудования и абонентской линии каждого первого подключенного Телеприемника указанного в Заявке, без подключения Абонентом дополнительных услуг связи.		
--	--	--	--

Примечание:

- При подключении второго и каждого последующего Телеприемника в одной Заявке, абонентская плата за каждый второй и последующий Телеприемник составляет 60 рублей- тариф NextTV.

ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Наименование услуги	Описание	Стоимость (руб)
Организация услуги «Доступ к IP-телевидению» (подключение)	включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройка телеприемника.	300

Примечание:

- Выбор Тарифа осуществляется в момент подписания Заявки.
- Абонентская плата включает плату за обеспечение технической возможности пользования услугой и за пользование Абонентской линией в период действия Договора и/или Заявки.
- Тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе - НДС) и могут быть изменены Оператором с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней в офисе Компании, а также, на сайте Оператора www.transfer.su. Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию)обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается.
- В стоимость включены все налоги и сборы.

ТАРИФЫ НА ОБОРУДОВАНИЕ:

Наименование	Стоимость оборудования (рублей)
1.Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi	2000
2.Приставка телевизионная	3500

Примечание:

- В стоимость включены все налоги и сборы.

АКЦИОННЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ IP-TV

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	ОПИСАНИЕ	СТОИМОСТЬ (ЕДИНОРАЗОВО)
TV0	Акционный тариф. Цифровое телевидение на экране телевизора бесплатно 6 месяцев, при 100% оплате телевизионной приставки, далее оборудование. Акция распространяется для текущих и новых абонентов (физических лиц) при наличии технической возможности подключения. Стоимость оборудования для цифрового ТВ указана при подключении услуг: Цифрового телевидения и Доступ в интернет. Стоимость оборудования для подключения услуги Цифровое ТВ: 3500 руб -единоразово. Подключение к данной Акции до нового уведомления. Срок действия Акции 6 месяцев с момента подключения. После окончания срока действия Акции Абонент переводится на Базовый тариф Цифрового телевидения Один комплект оборудования подключается на одно телевизионное устройство. Абонент может подключить любое количество телевизионных устройств. Стоимость подключения услуги согласно действующим тарифам на момент подключения. Цены указаны с НДС. Минимальный срок обслуживания абонента составляет 12 месяцев. Абонент вправе расторгнуть договор в любое время действия данного Акционного тарифа. При расторжении договора Абонент обязан вернуть Оператору Абонентскую линию и оборудование в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заявки/Договора по акту приема-передачи .	3500

Примечание:

- В стоимость включены все налоги и сборы.